

記者資料提供（令和2年6月24日）

神戸新交通株式会社 総務課

TEL：078-302-2500 FAX：078-302-4504

六甲アイランド線南魚崎駅ビルのシャッター故障 及び開閉確認の失念について

神戸新交通株式会社では、令和2年6月24日（水）午前5時11分頃、六甲アイランド線南魚崎駅ビル（5階建て）において、シャッターが故障により開かず、また、係員が気付かなかつたため、一時的に駅ビルに出入りすることができないという事象が発生しました。

ご利用の皆さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

令和2年6月24日（水）午前5時11分頃

2. 発生場所

神戸新交通六甲アイランド線 南魚崎駅ビル（神戸市東灘区魚崎西町1丁目）

3. 状況

- 南魚崎駅ビルの1・2階には出入口が計3カ所あり、同ビル5階には住吉浜方面への連絡橋がある。通常時は、同ビルの出入口3カ所のシャッターが午前5時11分頃にタイマー制御により自動で開き、同駅に仮泊している係員が午前5時14分頃にシャッターが開いたことを知らせるモニター表示を確認することとなっている。
- 本日は、シャッターの故障により出入口3カ所が全て開かず、係員もモニター表示の確認を失念し、シャッターが開いていないことに気付かなかつた。
- 午前5時42分に、連絡橋の利用者から住吉駅に「シャッターが閉まっているため駅ビルに入れぬ。」との連絡があり、午前5時51分に駅係員が3カ所全てのシャッターを開けた。
駅の防犯カメラを確認したところ、電車に乗り遅れたお客さまは確認できなかったが、6名の連絡橋利用者の方にご迷惑をおかけした。

4. 原因

- シャッター開閉制御装置の故障のため。
- 係員が、シャッターが開いたことを知らせるモニター表示の確認を失念した。

5. 再発防止策

シャッター開閉制御装置を交換し、今回の事象を全係員に周知するとともに、シャッター開の確認を徹底する。