

ポートアイランド線における輸送障害について

神戸新交通株式会社ポートアイランド線の営業運転中の列車において、お客さまから異音、振動がするとのお申し出があり、係員が当該列車に添乗したところ、異音、振動を確認したため、京コンピュータ前駅で運転を中止しました。

これによりお客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

令和2年10月15日（木）午前11時53分 ※お客さまからの申告時間

2. 状況

神戸空港駅11時35分発、三宮駅11時53分着の列車で降車されたお客さまから、三宮駅に「先頭車両で異音及び振動が発生している」と申告があった。

中公園駅より、当該車両に係員を添乗させたところ、案内輪タイヤ付近からの異音及び振動を確認したため、市民広場駅から神戸空港駅間は通常よりも速度を落として運転したところ、異音及び振動が軽減されたため、神戸空港駅まで運転を継続した。

12時15分に神戸空港駅を出発後、異音及び振動が再発したため、次の京コンピュータ前駅で営業運転を中止した。

12時28分、車両係員が当該列車を点検したところ、先頭車両の案内輪タイヤの損傷を確認した。

※案内輪タイヤは、車両の操舵（ステアリング）を行うもので、走行輪（タイヤ）の前後に1組（1車両当たり4組）装備している。

3. 影響

約220人

4. 原因

案内輪タイヤの損傷のため。

損傷の原因については調査中。

5. 対応

ポートアイランド線の全車両の案内輪タイヤについて、本日中に点検を実施する。原因が判明次第、必要な対応を講じる。