

神戸新交通六甲アイランド線（六甲ライナー） 住吉駅構外エレベーターの故障による停止について

昨日、神戸新交通六甲アイランド線住吉駅構外のエレベーターが故障により停止いたしました。これにより、ご利用のお客さま（1名）の閉じ込めが発生し、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 令和3年6月30日（水） 午後6時23分
2. 発生場所
六甲ライナー住吉駅構外エレベーター
※駅改札口（2階）外の南北の連絡通路南側に設置する地上階（1階）～改札階（2階）を移動するエレベーターです。
3. 閉じ込められたお客さま
1名（女性）
4. お客さまが閉じ込められた時間
約40分間
※体調不良等の申し出はございませんでした。
5. 経過
18:23 住吉駅駅務室の警報盤にて「エレベーター異常」表示点灯
駅係員が監視モニター画面でエレベーター内に女性1名が乗っていることを確認。現地に急行し2階停止位置でエレベーターが停止しているのを確認し、上下ボタン等の操作を試みるが反応しなかった

18:25 エレベーター内のお客さまに業者手配のため暫くお待ちいただくようお願いし、当該エレベーターのメンテナンス会社（三菱ビルテクノサービス株式会社）に異常発生を連絡

18:55 メンテナンス会社係員が到着し、点検開始

19:00 扉を開けてお客さまが当該エレベーターより降車

24:00 メンテナンス会社により配線等の交換を実施、試運転で異常がないことを確認し復旧完了
6. 製造メーカー
三菱電機株式会社（11人乗り）
7. 原因
エレベーター内の配線挟み込みにより漏電が発生（地絡）し安全装置が作動したため。
8. 対策
当該エレベーターと同時期に供用開始の他駅エレベーターの点検を行い、異常がないことを確認しており、それ以外のエレベーターについても速やかに点検を実施します。