

予約について

Q. 予約に料金はかかりますか。

A. かかりません（無料）。

Q. 予約人数に制限はありますか。

A. 1 代表につき、5 名（代表者様含む）まで予約ができます。5 名よりも多くご予約をされる場合は、代表者様以外の方が別途ご予約ください。

Q. 何歳から予約が必要ですか。

A. 年齢に関係なく、入場される方の人数で申してください。（0 歳から必要です）

Q. 複数の予約枠を予約できますか。

A. 出来ません。ご希望の予約枠を 1 つ選択し、ご予約ください。

Q. 電話で予約はできますか。

A. 電話での予約は受け付けておりません。

予約完了メールについて

Q. 予約完了メールが届かないのですが、予約完了していますか。

A. 迷惑メール対策等で、迷惑メールフォルダに振り分けられているか、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがございます。@knt-fes2022.jpからのメールが受信できるように設定してください。また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。恐れ入りますが、設定をご確認いただき、メールが届いていないようであれば再度ご予約をお願いします。

Q. 誤って予約完了メールを削除してしまいました。

A. 予約完了メールは、再度お送りすることができません。

当日、ポートライナーフェスティバル会場の受付までお問い合わせください。

予約内容変更・キャンセルについて

Q. 予約内容を変更できますか。

A. 可能です。

◇変更方法

①予約完了メールにキャンセル用 URL からキャンセルの手続きを実施してください。

②再度、予約画面から変更後の情報を入力してください。

※注：予約状況により、一度キャンセルされると予約できなくなる場合があります予めご了承ください。

Q. キャンセルしたい場合はどうしたらよいですか。

A. 予約完了メールに記載されているキャンセル用 URL からお手続きください。

ポートライナーフェスティバル 2022 当日について

Q. 事前に予約せずに入場できますか。

A. 事前予約された方以外はご入場いただけません。予めご了承ください。

Q. 予約者が全員集まっていない際は、入場はできますか。

A. ご予約された方が全員お揃いになってから、受付を行ってください。

Q. 予約した入場時間に遅れてしまった場合、入場できますか。

A. 以下の時間帯のみ、ご入場が可能です。

◇午前の部でご予約の方：10:00～11:30

◇午後の部でご予約の方：13:30～15:00

Q. 再入場はできますか？

A. 原則再入場はできません。

その他

Q. スマートフォンやパソコンを持っていません。どのように予約すればいいですか。

A. スマートフォンやパソコン、タブレットなどをお持ちの方にご予約いただき、予約完了メールをプリントアウトしてご来場ください。

Q. メールアドレスがありません。どのように予約すればいいですか。

A. メールアドレスをご用意のうえ、ご予約ください。

Q. 携帯電話（フィーチャーフォン：ガラケー）から予約できますか。

A. 携帯電話（フィーチャーフォン：ガラケー）ではご予約いただけません。

スマートフォンやパソコン、タブレットなどをお持ちの方にご予約いただき、予約完了メールを持参してご来場ください。