記者提供資料（2025 年 7 月 6 日）
神戸新交通株式会社　総務部　総務課
TEL：078-302-2500　FAX：078-302-4504

神戸新交通ポートアイランド線市民広場駅における駅構内閉じ込めについて

当社神戸新交通ポートアイランド線市民広場駅において、営業終了後にお客さま 1 名を駅構内に閉じ込めた事案が発生いたしました。ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発 生 日 時　　2025 年 7 月 6 日（日曜）　1 時 43 分

2. 発 生 場 所　　ポートアイランド線　市民広場駅構内

3. 概　　要　　0：40　営業終了後、委託している警備会社の社員が駅構内を巡回し、市民広場駅のシャッターを閉。

1：43　神戸水上警察署より「市民広場駅トイレ内でお客さまが閉じ込められている模様」との連絡を受け、本社より係員が急行。

1：55　警察官と合流し、市民広場駅のシャッターを開けて、当該お客さまは駅から退出された。お客さまにお怪我や体調不良がないことを警察官とともに確認し、その後、お客さまは徒歩で帰宅された。

※当該お客さまは、トイレで寝てしまい、目が覚めると駅構内のシャッターが閉まっていたため警察署へ通報したとのことでした。

4. 原　　因　　営業終了後の巡回時の確認が不十分であったため。

5. 再発防止策　　営業終了後の駅構内の巡回手順等を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以　上