

神戸新交通 ポートアイランド線における運行遅延発生

本日、当社神戸新交通ポートアイランド線において、乗車中のお客さまが扉に挟まった傘を引き抜いたことにより非常停止し運行遅延が発生いたしました。これにより、ご利用の皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2025 年 8 月 7 日（木曜） 8 時 25 分
2. 発生場所

ポートアイランド線 三宮駅 1 番線～貿易センター駅 1 番線（下り）
3. 概要

8：25

三宮駅 1 番線を出発の下り列車（三宮 8 時 25 分発計算科学センター行き）において、出発後約 1m の地点で乗車中のお客さまが扉に挟まった傘を引き抜いたため非常停止し、車両の安全装置が働き送電を停止した。

（同時刻）

三宮駅 2 番線に到着の上り列車（神戸空港 8 時 7 分発三宮行き）において、上記事由による送電停止により三宮駅手前約 25m の地点で非常停止が発生。
両列車に駅係員を派遣。

8：37

三宮駅 1 番線出発後に非常停止の下り列車について、安全確認と復旧処置により運転再開。

8：50

三宮駅 2 番線手前で非常停止の上り列車についても手動運転にて運転再開。以降、他の列車についても順次運転再開。

※当該列車にご乗車のお客さまからの体調不良の申し出はありません。
4. 原因

乗車中のお客さまが扉に挟まった傘を引き抜いたため
5. 影響

最大遅延 25 分

影響人員 約 3,000 人

以 上