

抽選で 100 名様にデジタルギフト（クオカード 500 円分）が当たる お客さまアンケート調査の実施

神戸新交通株式会社では、ポートライナー及び六甲ライナーをご利用のお客さまへ、より良いお客さまサービスをお届けするため、下記要領でアンケート調査を実施いたします。

記

1. 調査の目的について

弊社では、お客さまに「安全で快適な時間と空間を提供する」ため、サービス向上に努めております。この度、中期経営計画を改定するにあたり、今後の事業運営・施策の参考とするため、お客さまの生の声をいただくアンケートを実施いたします。

2. 実施期間について

回答受付期間：2025 年 11 月 21 日（金）～2025 年 12 月 10 日（水）

3. 回答方法について

本調査に関するチラシ・ポスターに記載の URL または二次元コードから、お客さまご自身で下記の回答フォームにアクセスのうえお答えいただきます。

- ポートライナー <https://rdc.dstyleweb.com/c3ft/y3xeef/>
- 六甲ライナー <https://rdc.dstyleweb.com/ea3/gcy3tg/>

4. チラシ・ポスターの設置駅

(1) チラシ

- ・ポートライナー（1 駅）：三宮
- ・六甲ライナー（2 駅）：住吉・アイランドセンター

(2) ポスター

- ・ポートライナーの各駅
- ・六甲ライナーの各駅

5. デジタルギフトのお渡し

本調査にご協力いただいた方の中から、抽選で 100 名様にデジタルギフト（クオカード 500 円分）の受け取りコードを配信いたします。

※ 当選された方のみ、2026 年 1 月 15 日までに、回答フォームでご登録いただいたメールアドレス宛に受け取りコードが配信されます。当落に関する個別のお問い合わせにはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

6. 個人情報の取り扱い

当アンケートの回答については、社内での検討に使用するほか、主な意見や集計結果については公表する可能性があります。個人情報や個人を特定する回答については公表いたしませんので、ご安心ください。

以上