

## 神戸新交通ポートアイランド線 ポートターミナル駅での発煙

本日、当社神戸新交通ポートアイランド線のポートターミナル駅のエスカレーターから発煙する事象が発生いたしました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

- |         |  |
|---------|--|
| 1. 発生日時 | 2026 年 1 月 14 日（水曜） 17 時 30 分頃   |
| 2. 発生場所 | ポートターミナル駅エスカレーター（コンコース階～ホーム階）  |
| 3. 概要   | <p>17：30 三宮駅降車のお客さまから「ポートターミナル駅エスカレーターから煙がでており焦げた臭いがする」旨の申告があった。</p> <p>17：39 消防に通報。</p> <p>17：40 駅係員がポートターミナル駅に到着し、駅構内を点検したところ、エスカレーター付近から焦げた臭いを確認したため、保守業者に連絡し点検を実施。（煙は確認できず）</p> <p>点検の結果、エスカレーターのモーター部で焦げた跡を確認。原因は調査中。</p> |
| 4. 影響   | <p>ポートライナーの列車の運行に支障はありませんでした。</p> <p>また、駅をご利用のお客さまにおいても体調不良等の申告もありませんでした。</p>  |

以 上