

# ポータライナーをご利用のみなさま 映像撮影に関するお知らせ

平素より、ポータライナーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、神戸新交通株式会社では、乗車状況を正確に把握するため、下記の日時・区間において車内撮影を実施いたします。撮影当日は、撮影スタッフがカメラを携行し、車内に立ち入って撮影を行いますので、あらかじめご了承ください。

## 撮影の目的

ポータライナーの乗車状況の分析・把握

## 撮影日時・区間

撮影日：2026年9月14日（月）

対象便：三宮駅8時10分、8時12分、8時31分発の3便(最後尾車両)

撮影区間：三宮駅～神戸空港駅間（下り）

## 個人情報およびプライバシーへの配慮について

撮影した映像は乗車状況の分析・把握を目的として使用します。個人が特定されるおそれのある映像については、ぼかし加工その他適切な編集処理を行います。

分析結果については、神戸新交通株式会社における社内検討・報告、サービス改善の検証、ならびに沿線企業、行政機関その他関係者への混雑状況や利用実態の説明資料として利用する場合がありますが、その際は個人を特定できないよう加工した映像又は静止画のみを使用します。

なお、撮影した元映像は神戸新交通株式会社及び制作・撮影事業者において適切に管理し、個人が特定可能な状態で第三者へ提供することはありません。また、業務終了後は不要となった映像を適切に消去します。

## お問い合わせ先

制作・撮影：株式会社アイズ

電話番号：078-232-1113

受付時間：平日 9:30～18:00

発注者：神戸新交通株式会社 経営企画課